

## **Звіт про надходження звернень громадян за 2017 рік**

За період 2017 року РВ ФДМУ по м. Києву отримало 35 звернень громадян, у тому числі:

- від громадян поштою – 3 звернення;
- від громадян на особистому прийомі – 9 звернень;
- через органи влади – 22 звернення;
- через засоби масової інформації – 1 звернення.

Серед звернень громадян, що надійшли до РВ ФДМУ по м. Києву, кількість індивідуальних становить – 24 звернення; колективних – 11 звернень.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано відповіді та обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень РВ ФДМУ по м. Києву.

У цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до РВ ФДМУ по м. Києву звернулося 244 громадянина.

Розгляд та відповіді на листи громадян у РВ ФДМУ по м. Києву знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.